



## Nouvelles fonctionnalités alimentées par l'IA pour la plateforme de recherche Bilendi Discuss

**Paris, 12 janvier 2024** - **Bilendi & respondi** a ajouté de nouvelles fonctionnalités basées sur l'Intelligence Artificielle (I.A.) à Bilendi Discuss, sa plateforme de recherche multi-canal.

Avec son design intuitif, Bilendi Discuss garantit une expérience fluide tant pour les chercheurs que pour les participants. L'étude peut être menée via des applications de messagerie sociale ou un portail web. Intégré à Bilendi Discuss, BARI (Bilendi Artificial Research Intelligence), l'intelligence artificielle de Bilendi, agit comme un assistant études, permettant aux chercheurs d'obtenir des verbatims plus détaillés en moins de temps.

### **BARI, un assistant études alimenté par l'IA pour vos projets qualitatifs**

Bilendi Discuss est une plateforme adaptée aux besoins des chercheurs qui sont en quête d'un outil fluide et intuitif. Elle permet aux chercheurs d'obtenir des insights plus approfondis et plus humains que jamais. Utilisant des algorithmes innovants développés par Bilendi, une IA exclusive et des techniques avancées d'ingénierie de prompts pour ChatGPT, BARI était déjà capable de fournir des résumés et des analyses des réponses, à partir de grandes quantités de données. Maintenant, BARI est devenu encore plus puissant.

### **Une nouvelle fonctionnalité : la modération automatisée**

BARI a été perfectionné avec des compétences de modération professionnelles : BARI s'adapte parfaitement aux réponses des participants en termes de contenu, de style d'écriture et de longueur des réponses. Les questions posées sont toujours pertinentes, en lien avec le projet qualitatif et vont bien au-delà d'un simple "dites-nous-en plus". En temps réel, BARI analyse la première réponse du participant et demande plus de détails concernant une partie de la réponse sur laquelle il est pertinent de rebondir. Cela permet de générer des verbatims encore plus détaillés et pertinents. Agissant comme un assistant infatigable, BARI soutient les chercheurs 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, avec des compétences de modération professionnelles et équivalentes à celles d'un être humain.

Le paramétrage de BARI peut être adapté aux besoins de chaque projet : les chercheurs peuvent choisir entre une modération entièrement automatique ou semi-automatique, ce qui permet au chercheur de valider la question proposée avant de l'envoyer. Cela peut également être modifié au cours d'un projet, par exemple pour passer à une modération automatique en dehors des heures de travail. Le niveau d'intensité peut également être adapté pour définir le nombre de questions que BARI pourra poser pour mieux comprendre une réponse.

BARI est professionnel, flexible et toujours disponible.

**Marc Bidou, PDG et fondateur de Bilendi, déclare :**

"Notre IA, BARI, est devenue une fonctionnalité clé de Bilendi Discuss. BARI a été développée pour faciliter le travail des chercheurs, agissant comme un véritable assistant pour eux. D'abord en fournissant des résumés et des analyses fiables, et maintenant aussi en modérant de manière autonome des projets d'études qualitatives. Pour nous, des résultats fiables, professionnels et complets sont toujours les principes essentiels lors du développement de nouvelles fonctionnalités d'IA - et il y en aura d'autres à venir."

**A propos de Bilendi & respondi**

---

A l'heure où le volume, la variété et la rapidité des données transmises et échangées augmentent de façon exponentielle, Bilendi & respondi apporte une solution innovante et technologique pour leur collecte et leur gestion. Bilendi & respondi se positionne au cœur de la collecte de données pour deux segments de marché : Technologies & Services pour les études de marché et Technologies & Services pour l'engagement et la fidélisation des clients. Le groupe est présent en France, au Royaume-Uni, en Allemagne, en Italie, en Belgique, aux Pays-Bas, en Espagne, en Suède, en Finlande, au Danemark, en Suisse et au Maroc, ainsi qu'en Autriche et en Norvège. Avec l'acquisition de respondi en 2021, Bilendi & respondi a renforcé sa position sur les trois premiers marchés européens : Allemagne, France et Royaume-Uni. L'offre de la nouvelle entité est unique, tant par la taille du panel que par sa qualité, permettant de collecter des données de plus en plus complexes. En 2023, Bilendi & respondi lance Bilendi Discuss, une nouvelle plateforme intégrant des fonctionnalités d'IA - une nouvelle étape dans sa stratégie globale visant à fournir une gamme complète de technologies et de services innovants.

[www.bilendi.com](http://www.bilendi.com)

**Contact**

---

**BILENDI**

Lucie Deliry

Director of Services for Market Research

[l.deliry@bilendi.com](mailto:l.deliry@bilendi.com)