



## Bilendi & respondi lance un panel aux États-Unis dans le cadre de sa stratégie d'expansion

**Paris, le 9 janvier 2025** – Bilendi & respondi, l'un des leaders européens des technologies, des données et des solutions d'IA pour le secteur des études de marché, poursuit sa stratégie d'expansion de ses panels. En décembre 2024, Bilendi & respondi a annoncé l'acquisition de Netquest, leader des technologies et des données pour le secteur des études de marché en Ibérie et en Amérique latine. Cette opération stratégique permet à Bilendi & respondi d'étendre sa présence internationale à de nouvelles zones géographiques (péninsule ibérique et Amérique latine), d'enrichir son offre, de renforcer ses technologies propriétaires et de se positionner en tant que leader mondial de son secteur.

L'acquisition de Netquest a transformé le groupe en un acteur unique sur le marché, offrant un portefeuille de panels répondant aux normes de qualité les plus élevées et à la certification ISO. Ce portefeuille comprend désormais plus de 4 millions de panélistes, répartis dans 36 pays (17 en Europe, 19 en Amérique latine) et atteindra 50 pays grâce au plan d'expansion européen en cours, récemment annoncé par Bilendi. En outre, le groupe exploite 13 panels de mesures comportementales passives, ce qui renforce encore ses capacités en matière de collecte de données.

### **Bilendi & Respondi renforce sa présence mondiale avec un nouveau panel aux États-Unis.**

En réponse à la demande croissante des clients pour des panels de haute qualité, Bilendi & respondi est fier d'annoncer le lancement de son nouveau panel propriétaire aux États-Unis. Cette expansion stratégique permet d'offrir un accès à un panel diversifié et fiable de participants aux enquêtes à travers les États-Unis, tout en maintenant les normes de qualité rigoureuses qui sont la marque de fabrique de ses opérations européennes.

Sur le marché concurrentiel des États-Unis, Bilendi & respondi se différencie par son engagement à respecter les normes de qualité les plus élevées de l'industrie des études de marché. Le succès de l'entreprise repose sur son modèle propriétaire, construit sur la base de processus qualité rigoureux. Bilendi & respondi utilise une approche de « true panel », caractérisée par un recrutement continu et une gestion méticuleuse des panélistes. Cette méthode garantit une transparence et un contrôle complets à chaque étape, du recrutement des panélistes à l'échantillonnage, ce qui permet de fournir aux clients des informations fiables et exploitables.

## Un engagement en faveur de l'excellence et de l'innovation.

Bilendi & respondi maintient son leadership dans le secteur des études de marché, en adhérant à des normes de qualité rigoureuses et en s'appuyant sur des technologies avancées, y compris l'intelligence artificielle. Cet engagement constant en faveur de l'excellence se manifeste à chaque étape de ses opérations, depuis le recrutement des panélistes et la gestion de leur cycle de vie jusqu'à l'échantillonnage et l'incitation. Avec les mêmes normes rigoureuses appliquées à son panel aux Etats-Unis, Bilendi & respondi garantit une qualité et une fiabilité exceptionnelles des données sur tous les marchés où l'entreprise opère.

Par ailleurs, Bilendi & respondi a renouvelé avec succès sa certification ISO 20252:2019 pour son système de gestion de la qualité en novembre 2024. Cette réussite souligne l'engagement continu de l'entreprise à fournir les meilleures solutions et en maintenant les normes industrielles les plus élevées, tout en poursuivant son ambitieuse expansion mondiale.

### **Marc Bidou, Président-directeur Général de Bilendi, déclare :**

*« Bilendi & respondi a régulièrement élargi son champ d'action pour offrir une couverture internationale dans le secteur des études de marché. Comme beaucoup de nos clients mènent des études internationales, la demande d'un panel aux Etats-Unis géré par Bilendi & respondi, respectant les mêmes normes de qualité que celles que nous appliquons au niveau mondial, a augmenté de manière significative. Aujourd'hui, nous sommes ravis d'annoncer le lancement de notre panel aux Etats-Unis, qui répond à ce besoin et renforce nos capacités mondiales. »*

## À propos de Bilendi & respondi

---

**Bilendi & respondi** est un des leaders européens des technologies, des données et des solutions d'IA pour l'industrie des études de marché. La mission de **Bilendi & respondi** est de collecter et traiter des données fiables, de manière éthique, auprès des consommateurs, citoyens, patients, professionnels, ... à destination des chercheurs afin de mieux comprendre notre société, et pour les acteurs économiques et politiques, afin qu'ils prennent les décisions de manière informée.

Avec une équipe de plus de 400 personnes, **Bilendi & respondi** est implanté en France, Royaume-Uni, Allemagne, Italie, Belgique, Espagne, Suède, Finlande, Danemark, Suisse, Pays Bas, pour servir 1 700 clients.

Certifiée ISO 20252:2019, **Bilendi & respondi** a développé notamment BARI, une IA dédiée à l'industrie des études de marché, Bilendi Discuss, une plateforme d'études de marché disponible en mode SaaS, et des panels en ligne de grande qualité dans 17 pays d'Europe.

En octobre 2024, **Bilendi & respondi** a annoncé son développement sur le marché de l'UX Research, et l'acquisition de la société Tandemz, spécialisée dans le recrutement de testeurs UX.

En décembre 2024, **Bilendi & respondi** a annoncé la signature d'un accord pour l'acquisition de Netquest, leader en technologies et données pour l'industrie des études de marché en Ibérie et en Amérique latine. Netquest a une équipe de 270 personnes dans 8 pays, et opère les panels les plus réputés en Espagne, Portugal et 19 pays d'Amérique Latine, regroupant plus de 1 500 000

panélistes. La transaction devrait être finalisée début février 2025, sous réserve que les conditions habituelles soient remplies.

[www.bilendi.com](http://www.bilendi.com)

## Contacts

---

### **BILENDI**

Marc Bidou – Président-directeur Général et fondateur

Tél. : 01 44 88 60 30

[m.bidou@bilendi.com](mailto:m.bidou@bilendi.com)

Lucie Deliry

Country Director France

[l.deliry@bilendi.com](mailto:l.deliry@bilendi.com)